

Принцип успешног пословања – пласирање производа ВИСОКОГ КВАЛИТЕТА

Интервју

Интервју

Поводом петогодишњице вредног и плодног рада Пословно-дистрибутивног центра фирме HERZ Armaturen д.о.о., смештеног у Новој Пазови, заменик главног уредника „КГХ“, мр Зоран Стајић, замолио је директора Центра, господина Немању Тубића, да читаоце овог часописа ближе упозна са значајном делатношћу фирме HERZ, а посебно улогом Центра на тржиштима грејне и регулационе технике у Србији, Црној Гори и Македонији.

Верујемо да ћете се, господине Тубићу, сложити са нама да би баш поводом обележавања петогодишњице веома успешног рада пословно-дистрибутивног центра фирме HERZ Armaturen д.о.о. у Новој Пазови, наши читаоци, који одлично познају данашњи HERZ и потребу за HERZ-овим производима, требало да сазнају на чему се заснивала веома успешна еволуција фирме, којим производима и са каквим својствима тих производа је HERZ освојио и осваја свет свих ових 116 година. Ко је тај велики HERZ? Приближите нас мало том „срцу“ (HERZ-у) грејне и регулационе технике!

Успешно пословање компаније HERZ Armaturen засновано је на производном принципу да се на тржиште пласирају само технички висококвалитетни производи. Дугогодишња специјализација на пољу грејне и регулационе технике допринела је развоју бројних иновативних решења у сектору уштеде енергије, као и облика и дизајна HERZ-ових производа, а све са циљем да људима обезбедимо удобност у стамбеним просторима и радним местима, уз истовремено највећу енергетску уштеду. Матична фирма HERZ Armaturen GmbH, са седиштем у Аустрији, непрекидно улаже у аутоматизацију и оптимизацију производног процеса па тако својим купцима можемо понудити одређену стабилност цена. Такође, са великим поносом желим да истакнем и know-how који пружамо нашим сарадницима са којима смо успоставили партнерски однос од поверења.

У девет фабрика на територији Аустрије, Словеније, Пољске и Румуније, обавља се производња HERZ-ових производа и њихов даљи пласман на тржишта широм света. Више од двадесет година HERZ-ови производи су доступни купцима у нашој земљи, а прво представништво у Србији основано је 2001. год.

Отварањем дистрибутивног центра и формирањем разгранате дистрибутивне мреже омогућена је стална доступност HERZ-ових производа на тржишту Србије, Црне Горе и Македоније. Значајан допринос у раду компаније имају и предавања пројектанта и инсталатера термотехничких инсталација, која одржавате у Школском центру. Које су најзначајније теме тих предавања?



Г. Немања Тубић

Претходних година одржана су предавања за више од 1.500 пројектанта и инсталатера термотехничких инсталација, са главним акцентом на HERZ-овом производном програму: термостатизацији и регулацији у системима КГХ; термостатским вентилима (са регулацијом и без ње); HERZ-овим регулационим вентилима и регулаторима диференцијалног притиска; новим HERZ-овим комби вентилима. Важне теме ових предавања су и котлови на дрвну биомасу капацитета од 10 kW до 1500 kW, као и системи за санитарну воду. Поред Школског центра, важно је напоменути да стручна предавања одржавамо у градовима широм Србије, као што су Нови Сад, Крагујевац, Ниш, затим на Златибору, као и на територији наших суседних држава – Црне Горе и Македоније. На свим тим стручним предавањима преносе се богата искуства и знања која HERZ-ови инжењери стичу учешћем на бројним великим пројектима широм света, а све у циљу смањења енергетске потрошње и заштите животне средине.

Високи квалитет производа свакако је главна карактеристика успешног пословања компаније, али који су то пословни принципи којима се заснива све боља позиционираност HERZ-ових производа на тржиштима Србије, Црне Горе и Македоније?

Стално унапређење логистике продаје и висок ниво професионализма у свим сегментима, свакако су међу главним постулатима нашег пословања. Поред тога, изградњом односа са нашим пословним сарадницима, заснованим на сигурности и поверењу, желимо додатно да учврстимо пословање наше компаније. Свесни тешких околности у којима се данас налазе бројне институције у нашој земљи, компанија HERZ Armaturen из-

дваја значајна средства за донације како би допринela побољшању услова њиховог пословања. Посебно нам је драго што смо били у прилици да донирањем наше опреме Машинском факултету у Београду и Нишу као и Техничкој школи у Београду, допринесемо бољим условима њихових студената и ученика за стицање теоретских и практичних знања и тако допринесемо дугорочном стварању квалитетних будућих кадрова, јер су само образовани и стручни појединци главни носиоци и покретачи и компанија и целокупног друштва.

Фирма HERZ Armaturen је преко 15 година у веома блиским везама са Друштвом за КГХ Србије, београдским конгресом о КГХ и часописом „КГХ“. Са своје стране, фирма је чинила и чини заиста много за развој струке КГХ у нашој земљи. Да ли су, по Вашем мишљењу, Друштво са својим активностима и манифестацијама и часопис „КГХ“, чинили и чине довољно за развој домаће струке КГХ?

Друштво за КГХ, које постоји 45 година, много је учинило за развој струке КГХ. Од свог оснивања па до данас оно оправдава циљ свог постојања. Посебно бих истакао заслуге Друштва у праћењу развоја савремене технике и технологије и стручном усавшавању чланова и размену знања, као и допринос повећању енергетске ефикасности и развоју нових и обновљивих извора енергије у земљи и региону. КГХ струци Друштво је много допринело учешћем у изради и доношењу прописа који се тичу наше струке. Ове циљеве Друштво за КГХ остварује учествовањем у припремању и издавању стручних публикација, приручника, зборника, монографија и, наравно, часописа „КГХ“. Часопис „КГХ“ је једини у Србији који се бави нашом струком и један од најбољих и најчитанијих часописа у региону. У часопису се могу прочитати озбиљни стручни и научни радови, а представљене су и све домаће и иностране компаније. HERZ Armaturen ће и даље неговати и обогаћивати добру сарадњу са Друштвом за КГХ, београдским конгресом о КГХ и часописом „КГХ“.

С обзиром да је Ваша фирма редовно присутна у нашем часопису, посебно у рубрици „Новости из фирми“, радо бисмо чули Ваше мишљење о овом гласилу струке и да ли се његовом физиономијом и оним што пружа у сваком броју

задовољавају потребе његових читалаца за овом врстом информација.

Рубрика „Новости из фирми“ омогућава читаоцима да сазнају шта је то најсавременије у КГХ струци, да се информисају и едукују. Прелиставањем страница рубрике „Новости из фирми“ имам утисак као да се крећем у лепом сајамском простору, од штанда до штанда домаћих и иностраних компанија и информисањем о новостима и техничким карактеристикама најсавременијих уређаја и система у КГХ струци. Зато је, по мом мишљењу, ова рубрика најчитанија у часопису. Због ње смо и ми, произвођачи опреме, срећни, јер имамо где да прикажемо најновија техничка и технолошка решења са њиховим најважнијим карактеристикама.

Не желимо да пропустимо прилику, а да од Вас не чујемо како дочекујете свакогодишњи конгрес и изложбу о КГХ у Сава центру и да ли бисте предложили организатору да у програму те приредбе нешто измени или нечим новим допуни? Да ли би HERZ, с обзиром на богато стручно искуство и углед, конгрес и изложбу могао да на бољи начин искористи за своју афирмацију – која би уједно била и афирмација те приредбе и њеног организатора?

Београдски међународни конгрес о КГХ један је од највећих и најзначајних манифестација у овом делу Европе. На том конгресу присутни су најзначајнији људи из струке из скоро целе Европе, који безусловно преносе своје знање и искуство излажући своје стручне и научне радове. Ту су и домаће и иностране компаније које у изложбеном делу конгреса људима из струке преносе своја знања и искуства. На том конгресу окупљају се људи из КГХ струке, који ту прилику користе и за међусобно упознавање и дружење. Ту се шири једна позитивна атмосфера без које нема успешног посла. HERZ Armaturen са озбиљном припремом дочекује тај конгрес сваке године. За овогодишњи, 45. међународни конгрес, HERZ Armaturen је већ почео припреме. Биће изненађења и много новости на штанду наше фирме.

На крају бих поздравио све људе из КГХ струке и поручио пројектантима КГХ система и извођачима радова да са квалитетом производа и услуга које пружамо, желимо и можемо да постанемо њихов озбиљан партнер.

kgH

Reference:

Delta City * Delta-Maxi * hipermarketi Tempo * Univerexport
IDEA * Merkator Niš * Univerzitetsko naselje BELVILLE (90.000m²)
fabrika FIAT-ZASTAVA * Aerodrom Nikola Tesla * Hemofarm * Bambi
Skupština Srbije * auto saloni BMW * Honda * Mercedes * Fiat
Vila Breg * Interspeed Praševo * tržni centar Bazaar Novi Sad
RTS * Nelt * fabrika vode Aqua Gala...

ISO 9001:2000



ovlašćeni distributar



Bulevar Arsenija Čarnojevića 125, 11070 Beograd, Srbija
tel./faks: +381 11 785 00 60
www.sokoing.rs, e-mail: office@sokoing.rs